

2022

Návod pre nových partnerských vodičov

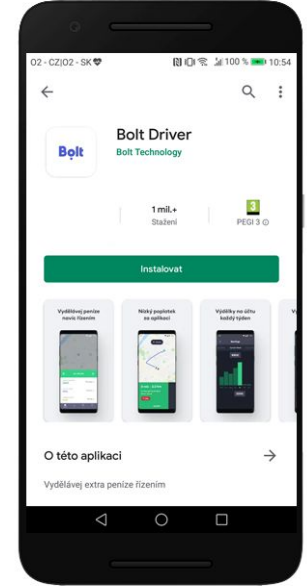
Bolt Slovensko

Prihlásenie do aplikácie



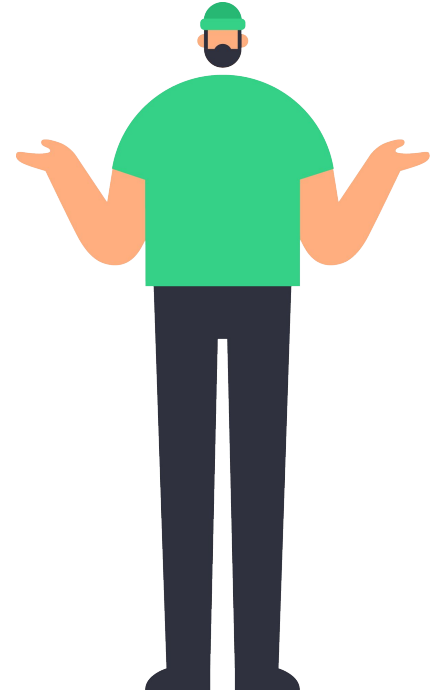
Prihlásenie do aplikácie

- Stiahnite si aplikáciu Bolt Driver na App Store (pre iPhone) alebo Google Play (pre Android zariadenie)
- Po aktivácii Vášho vodičského profilu ste obdržali prihlasovacie údaje prostredníctvom emailu a SMS správy



Zabudnuté heslo

- V prípade zabudnutého hesla si ho jednoducho môžete obnoviť prostredníctvom Vášho emailu pomocou nasledujúceho [linku](#)
- Viac informácií nájdete [TU](#)

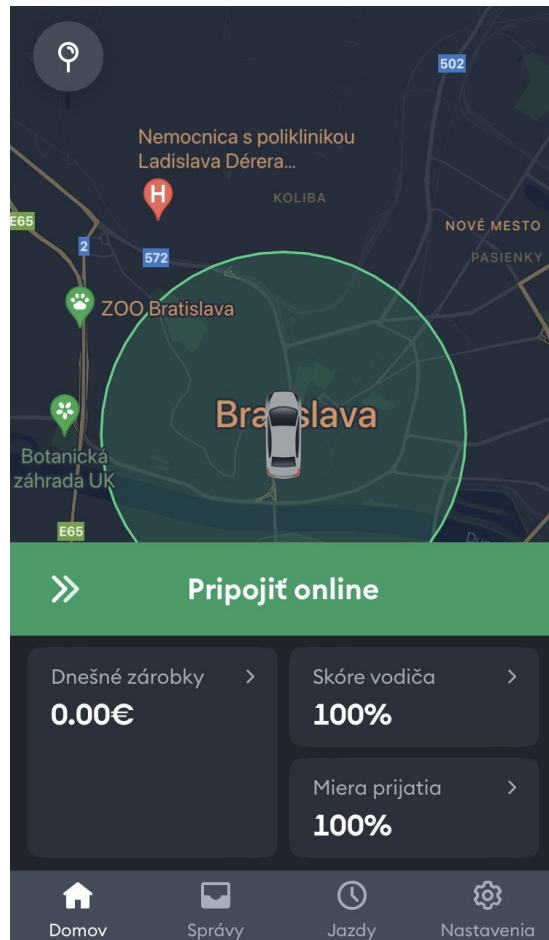


Začínáme

Pripojte sa

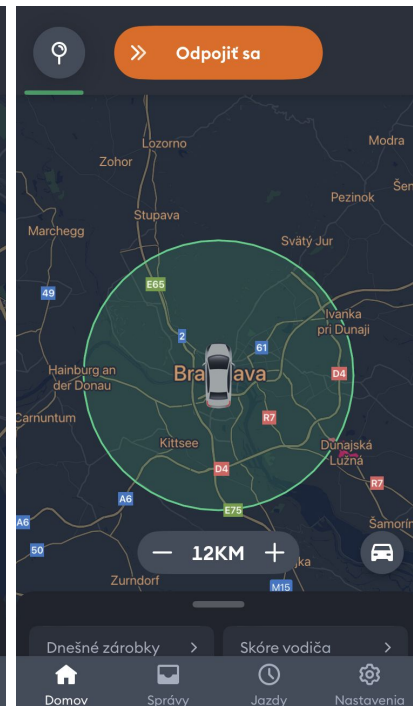
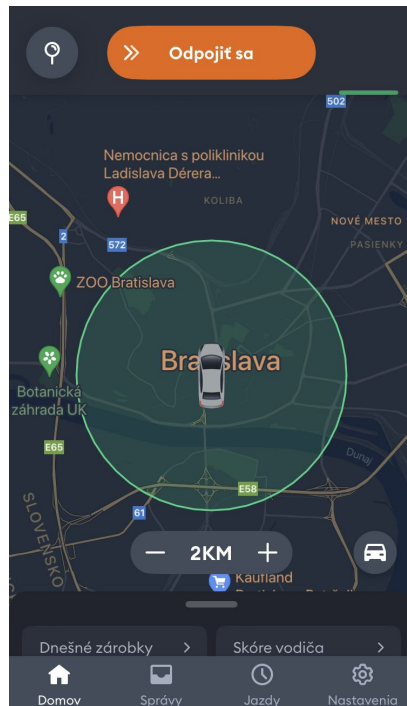


- Potiahnite doprava tlačidlo “Pripojiť online”
- Aplikácia Vás prepne do **online** režimu a začne Vám prideliť objednávky
- Pozor - pripojte sa **len v momente, keď ste naozaj pripravený prijímať objednávky**



Nastavenie okruhu pre prijímanie objednávok

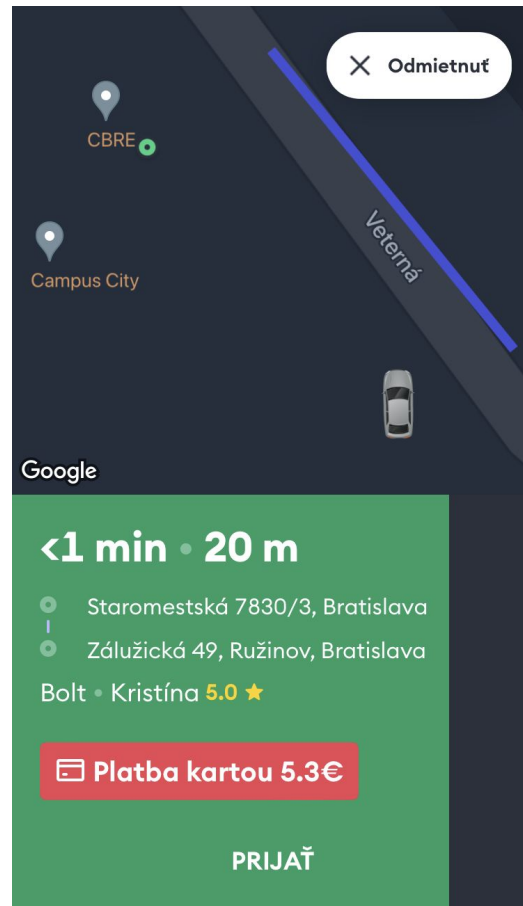
- Tlačidlami +/- môžete zväčšiť/zmenšiť okruh pre prijímanie objednávok
- **Menší okruh znamená kratšie dojazdy k cestujúcim**, avšak objednávok môže byť o niečo menej
- Menší okruh odporúčame najmä v centre mesta, **väčší okruh si môžete nastaviť v okrajových častiach mesta**
- Pozor - **okruh je meraný vzdušnou čiarou**, dojazdová vzdialenosť sa v skutočnosti môže líšiť



Prijatie jazdy



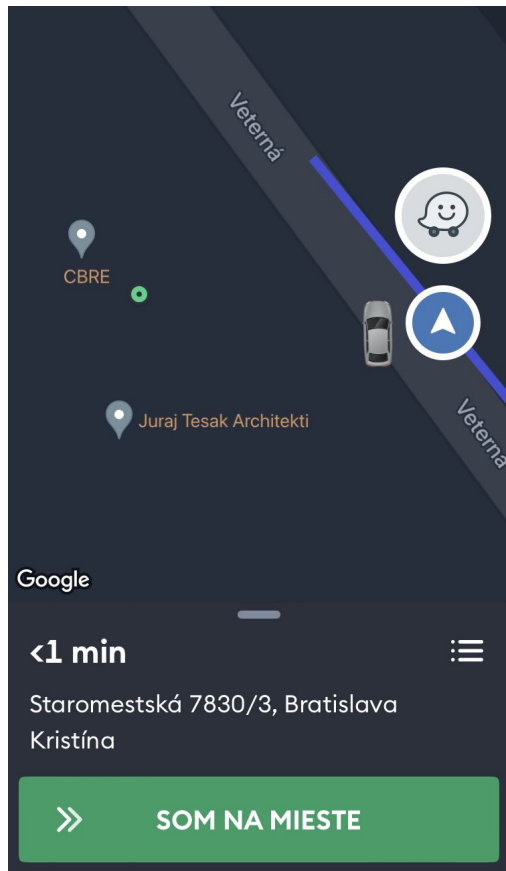
- Prichádzajúca jazda sa objaví na displeji
- Vidíte:
 - čas a vzdialenosť k cestujúcemu
 - cenu
 - adresu vyzdvihnutia
 - platobnú metódu, ktorú si zvolil cestujúci
- Máte **20 sekúnd** na prijatie objednávky, kliknutím na “**PRIJAŤ**” potom bude jazda ponúknutá inému vodičovi



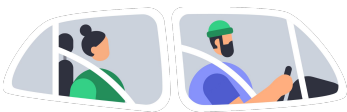
Jazda k cestujúcemu



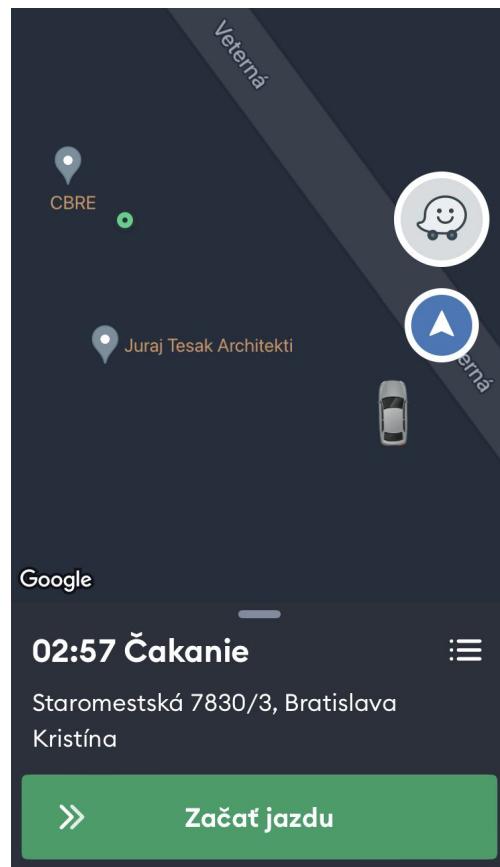
- Po prijatí jazdy budete presmerovaný do navigácie (kompatibilné sú aplikácie **Google Maps a Waze**), ktorá Vás bude navigovať k cestujúcemu
- Keď dorazíte na dané miesto, v aplikácii potiahnite tlačidlo “**Som na mieste**” doprava



Jazda s cestujúcim

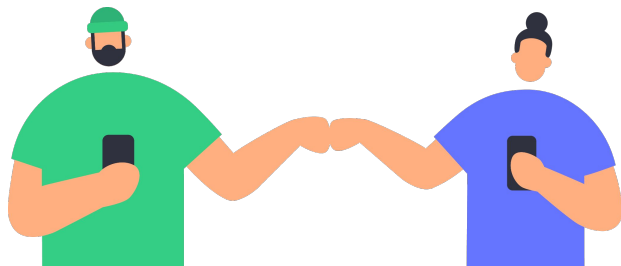


- Keď cestujúci nastúpi do vozidla, **overte si jeho meno** a jazdu začnete potiahnutím tlačidla **“Začať jazdu”** z ľava do prava
- Navigácia Vás začne navigovať do cieľovej destinácie
- Vo chvíli, keď dorazíte do cieľa, potiahnite tlačidlo **“Ukončiť jazdu”** doprava



Potvrdenie ceny

- V aplikácií sa Vám opäť zobrazí **cena a spôsob platby**
- Cestujúci má na výber platbu:
 - V hotovosti - fyzicky vyberiete čiastku
 - Cez aplikáciu - o nič sa nestaráte, Bolt Vám zašle peniaze na začiatku ďalšieho týždňa
- V prípade, že cestujúci neuhradil celú čiastku v hotovosti, môžete jazdu nahlásiť pred potvrdením kliknutím na **“Problém s cenou”**



Zľava pre cestujúcich

- Bolt propaguje svoju službu celou radou zliav pre cestujúcich, ktoré ale **nijako neovplyvňujú zárobok vodičov**
- Ak má cestujúci zľavu a platí v hotovosti, uvidíte obe ceny na svojom displeji
 - **Vyberte iba čiastku po zľave**, rozdiel Vám Bolt doplatí spoločne s platbami cez aplikáciu na začiatku nasledujúceho týždňa



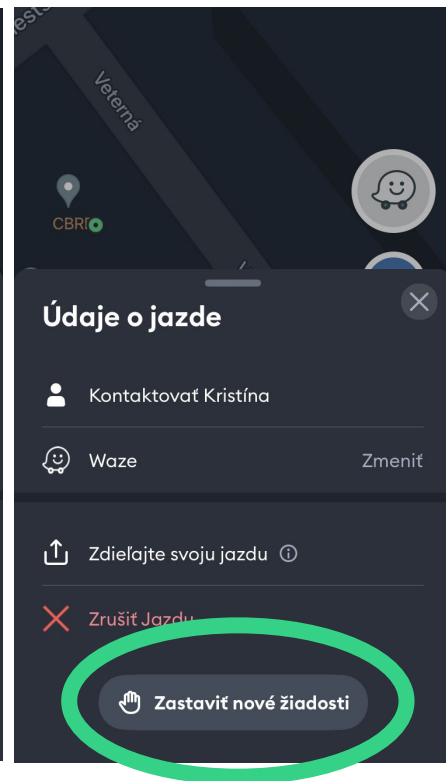
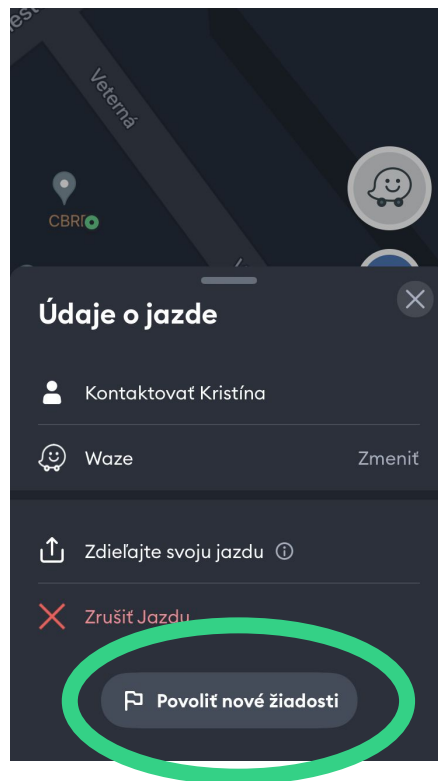
Hodnotenie cestujúceho

- Cestujúci aj vodič majú možnosť sa po jazde vzájomne ohodnotiť, preto, **venujte hodnoteniu pozornosť**
- Hodnotenie nám pomáha udržiavať platformu na vysokej úrovni a minimalizovať počet problematických cestujúcich a vodičov



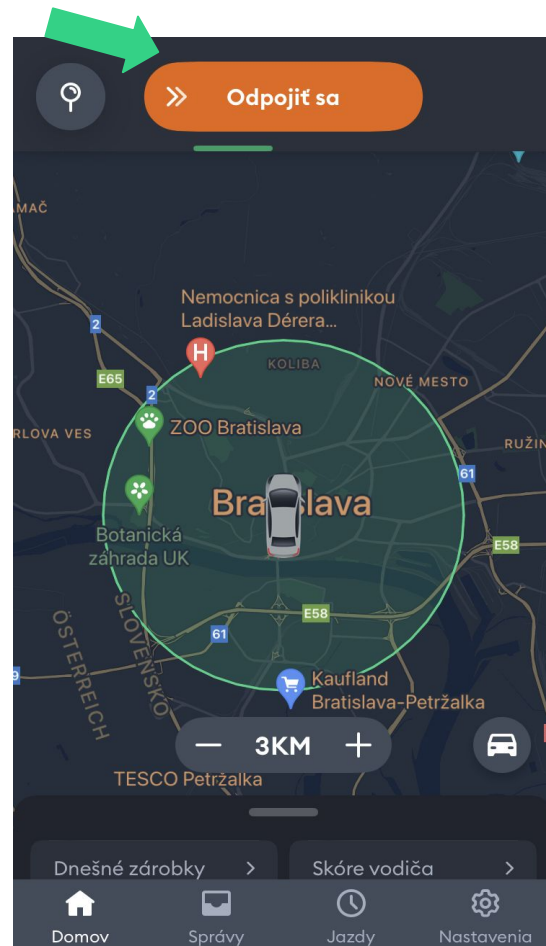
Jazda do jazdy

- Aby bol Váš čas strávený vo vozidle čo najefektívnejší, môžete prijímať ďalšie objednávky už vo chvíli, keď dokončujete predchádzajúcu objednávku
- Táto funkcia je zapnutá automaticky - ak ju chcete deaktivovať, po začatí jazdy prejdite do ponuky a kliknite na tlačidlo vedľa textu “**Zastaviť nové žiadosti**”



Odpojenie

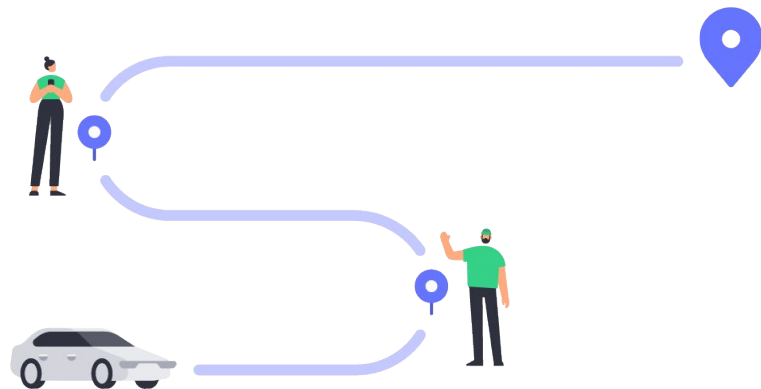
- Pokiaľ si chcete spraviť prestávku, alebo chcete pre daný deň s jazdením skončiť, potiahnutím tlačidla **“Odpojiť sa”** prejdete do režimu Offline
- Aplikácia Vám tak ďalšie objednávky ponúkať nebude a pripojiť sa môžete akonáhle Vám to bude opäť vyhovovať



Často kladené otázky

Zmena trasy

- Cestujúci môže v priebehu jazdy zmeniť cieľ trasy alebo pridať medzizastávku
- Zmenu **musí cestujúci uskutočniť vo svojej aplikácii**, na základe ktorej dôjde k prepočtu ceny
- Ak cestujúci zmenu neuskutoční, cena sa neupraví, a preto **vždy trvajte na tom, aby boli zmeny trasy alebo pridania medzizastávok vykonané v aplikácii**



Cestujúci nezaplatil

- Občas sa to bohužiaľ stane, ako to riešime?
 - 50% ceny jazdy Vám ihneď pripíšeme ako kompenzáciu
 - Zvyšok Vám pripíšeme ako kompenzáciu po tom, ako danú čiastku získame od cestujúceho
- Nezaplatenú jazdu môžete nahlásiť po ukončení jazdy cez tlačidlo “**Problém s cenou**”
- Pri jazdách platených cez aplikáciu nemôže dôjsť k nezaplateniu, nakoľko platba je vždy autorizovaná vopred



Cestujúci neprišiel

- Je potrebné, aby vodič na cestujúceho čakal **aspoň 5 minút** a pokúsil sa ho **telefonicky kontaktovať**, následne je cestujúcemu účtovaný storno poplatok
- Storno poplatok je taktiež účtovaný, keď cestujúci zruší jazdu po **viac ako 3 minútach** od prijatia objednávky vodičom
- Z technických dôvodov sa storno poplatky v súčasnosti automaticky účtujú len pri jazdách platených cez aplikáciu



Zárobky

Ako zobrazit' zárobky

- Na hlavnej stránke kliknite na **“Dnešné zárobky”**
- Zárobky si môžete zobrazit' podľa spôsobu platby, taktiež vidíte získané bonusy



Kedy obdržíte svoje zárobky?

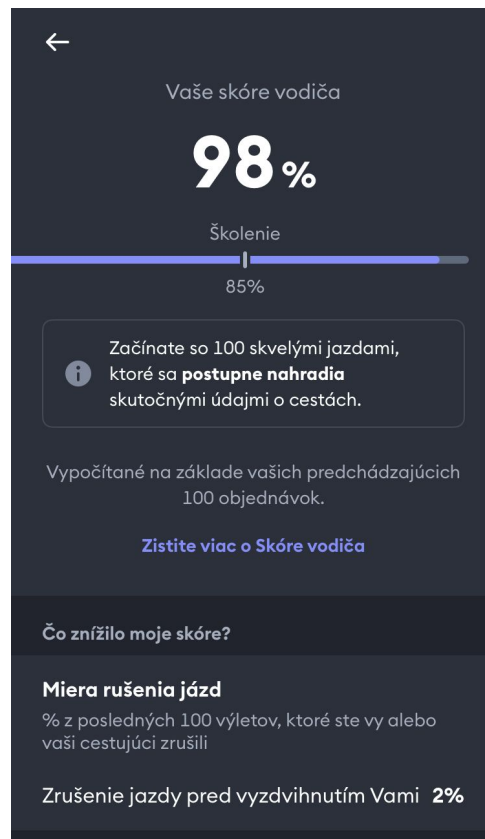
- Zárobky za predošlý týždeň odosielame **vždy v pondelok** a v závislosti od Vašej banky ich na účet obdržíte v rovnaký alebo nasledujúci deň
- Kompletný prehľad zárobkov si môžete tiež zobrazit' vo [vodičskom portáli](#), kam sa môžete prihlásiť s rovnakými prihlasovacími údajmi ako do aplikácie



Skóre aktivity

Ako zobrazit' skóre aktivity

- Na hlavnej stránke kliknite na “**Skóre aktivity**”
- Môžete si zobrazit', ako dlho ste boli online, koľko ste uskutočnili jazd, a takisto z akého dôvodu došlo k zrušeniu jazd
- Je dôležité si udržať **nízku mieru odmietania zákaziek**, inak môže byť Váš profil dočasne zablokovaný



Ako sa vyhnúť zablokovaniu

Odmietnutie alebo nereagovanie na objednávky

- Môžete zrušiť alebo nereagovať na maximálne 40% objednávok, preto pokiaľ nie ste práve pripravený prijímať objednávky, **vždy sa odpojte**
- Toto pravidlo platí len pre objednávky, ktoré sú Vám pridelené v rámci Vami nastaveného okruhu - občas môžete dostať objednávku aj mimo Váš okruh, pokiaľ nie je k dispozícii vodič bližšie, takúto objednávku **môžete odmietnuť bez toho, aby mala vplyv na Vaše skóre aktivity**

Ako sa vyhnúť zablokovaniu

Cestujúci sa nedostavil

- **V minimálnom počte prípadov** sa cestujúci nedostaví a ak tento pomer objednávok **prekročí 10 %**, čo násobne prekračuje priemer ostatných vodičov, vodičský profil sa **zablokuje**
- Vždy preto dodržujte predpísaný postup – **prídte na presnú adresu, počkajte minimálne 5 minút a pokúste sa cestujúcemu zavolať**

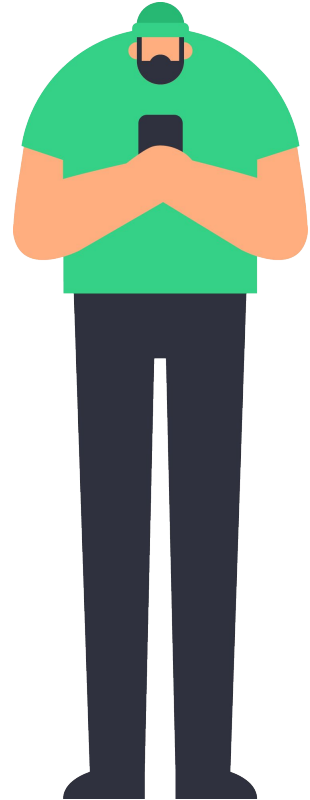
Ako sa vyhnúť zablokovaniu

Cestujúci ruší jazdy

- Vodičský profil sa zablokuje aj v prípade, keď cestujúci zruší **viac ako 30% objednávok**
- K tomu dochádza predovšetkým z dôvodu **dlhej doby dojazdu, alebo v prípade, že vodič ide zlým smerom**
- Majte aplikáciu zapnutú len vtedy, keď ste pripravený za cestujúcim okamžite vyraziť a pokiaľ dôjde počas cesty k nejakému problému, **cestujúcemu zavolajte**

Ako postupovať pri zablokovaní účtu?

- V prípade zablokovania odporúčame nasledovať jednotlivé kroky vo Vašom profile
- V prípade dlhodobého zablokovania účtu kontaktujte podporu a o ďalšom postupe Vás budeme informovať emailom
- Pozor - nezabudnite skontrolovať, či Vám správa neprišla do spamu

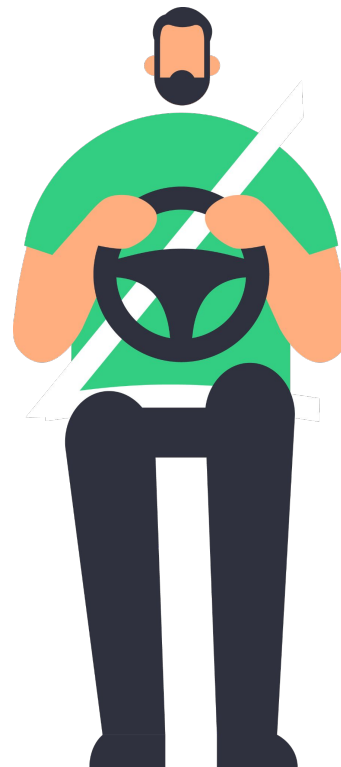


Tipy

Bolt

Ako byť 5* vodičom

- Buďte milý a zdvorilý
- Pomôžte cestujúcim otvoriť kufr auta a naložiť batožinu
- Pýtajte sa, či si cestujúci praje zapnúť klimatizáciu, príp. rádio
- Majte auto stále v dobrej kondícii, čisté a upratané
- Problémy riešte s chladnou hlavou
- Za každých okolností používajte navigáciu
- Viac tipov sa dozviete v [článku](#) na našom blogu



Ako čo najviac zarobiť

- Prvú jazdu vykonajte hneď v deň schválenia registrácie, teda po obdržaní potrebného označenia vozidla
- Snažte sa prijímať všetky objednávky, ktoré sú Vám pridelené
- Buďte online v najlepších časoch - bežné dni ráno a podvečer, piatkové a víkendové noci
- Pohybujte sa okolo obľúbených miest - kancelárske komplexy, centrum mesta, večer v blízkosti barov a reštaurácií
- Viac tipov sa opäť dozviete na našom [blogu](#)



Povinnosti partnerských vodičov

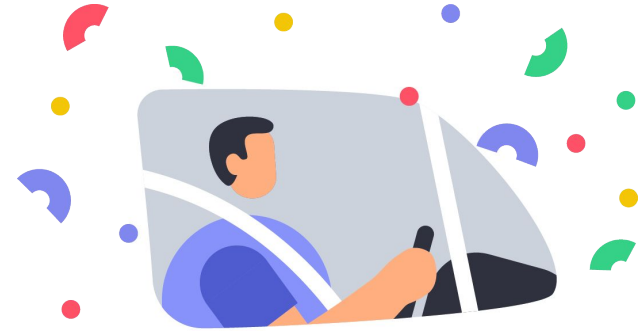
Identifikovaná osoba pre daň

- Pokiaľ nie ste platcom DPH, je potrebné sa zaregistrovať ako **Identifikovaná osoba pre daň**
- Každý partnerský vodič, prípadne jeho flotila, ktorí od nás obdržia faktúru na konci mesiaca, musia odvieť DPH z poplatku za aplikáciu
- Prečo táto povinnosť vzniká, ako sa zaregistrovať na finančnom úrade a ako následne vyplniť daňové priznanie nájdete v [nasledujúcom článku](#)



Všeobecné povinnosti vodičov taxislužby

- Preukaz vodiča vozidla taxislužby mať vo vozidle umiestnený tak, aby bol pre cestujúceho viditeľný
- Osvedčenie vozidla taxislužby mať umiestnené na prednom skle vpravo dole



Jeden účet = jeden vodič

- Na Váš účet môžete jazdiť len Vy - pokiaľ by pod Vaším profilom **jazdil niekto iný, dôjde k zablokovaniu účtu**
- Môžete jazdiť iba s vozidlom, ktoré máte pridané v aplikácií, ak **prídete po cestujúceho iným vozidlom, Váš profil bude opäť zablokovaný** - nové auto môžete pridať cez aplikáciu, príp. portál vodiča



Benefits pre partnerských vodičov



Výhodný mobilný paušál

- **Paušál 1** – neobmedzené volania a SMS do celej EÚ a 15 GB dát za cenu 10 € bez DPH (12 € s DPH)
- **Paušál 2** – neobmedzené volania a SMS do celej EÚ a 35 GB dát za cenu 15 € bez DPH (18 € s DPH)
- Viac informácií nájdete v [článku](#) na našom blogu



Označenie vozidla zdarma

- Strešný transparent a bočné magnetické označenie vozidla máte pri prvej objednávke úplne zadarmo
- Po dokončení registrácie si označenie môžete objednať prostredníctvom nasledujúceho [formulára](#)



Strešné svietidlo Bolt

- s typovým schválením ministerstva dopravy SR pre používanie na pozemných komunikáciách.

Technické informácie:

Výška: 100 mm

Dĺžka: 289 mm

Šírka: 130 mm

Materiál: PMMA

Upevnenie: 10 ks neodymových magnetov

KOMPLETNE BEZ KÁBLOV!

Užitečné odkazy

- [Bolt Help - sekcia pre partnerských vodičov](#)
- [Blog Bolt Slovensko](#)



Ďakujeme za pozornosť

V prípade otázok nás môžete kontaktovať na
emailovej adrese: bratislava-signup@bolt.eu

